

**ТАМБОВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

**Общероссийской общественной организации**

**«Российский Красный Крест»**

**(ТРО «Российский Красный Крест»)**

« УТВЕРЖДЕНО»

Решением Президиума Тамбовского  
регионального отделения Общероссийской  
общественной организации «Российский  
Красный Крест» 19.07.2022г. протокол № 3

Председатель ТРО РКК



*Леонова Н.А.*  
Леонова Н.А.

**Основная программа профессионального обучения  
программа профессиональной подготовки  
по должности служащего 26527 «Социальный работник»**

## **Содержание основной программы**

1. Общая характеристика программы
2. Содержание программы
3. Содержание учебных дисциплин
4. Информационное обеспечение дисциплин

# **Основная программа профессионального обучения программа профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник»**

## **1. Общая характеристика программы**

Основная программа профессионального обучения программа профессиональной подготовки разработана в соответствии:

1. Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

2. Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 N 513 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"

3. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 N 677н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник"

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2020г № 438 «Об утверждении порядка и организации образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»

### ***Вид профессиональной деятельности***

Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

### ***Основная цель вида профессиональной деятельности***

Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

***Возможные наименования должностей, профессий***  
Социальный работник

### ***Требования к образованию и обучению***

Среднее общее образование и основное общее образование

Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи

Прохождение учебного курса по информационно коммуникативным технологиям, в том числе интернет - ресурсы

### ***Обобщенная трудовая функция***

Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

***Обладать профессиональными компетенциями (ПК) (трудовые функции), необходимыми для выполнения вида профессиональной деятельности:***

ПК 1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

***Обладать общими компетенциями (ОК), необходимыми для выполнения вида профессиональной деятельности:***

ОК1. Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте

ОК 2. Соблюдение требований этического кодекса социального работника

**Получить квалификацию** -Социальный работник 3- ей категории

## 2. Содержание программы

Слушатель, прошедший обучение по основной программе профессиональной обучения программе профессиональной подготовки по должности служащего «Социальный работник» должен:

<b>ЗНАТЬ</b>	Теоретические и практические аспекты в сфере социальной работы
<b>УМЕТЬ</b>	Применять методический, информационный, технологический инструментарий для решения профессиональных задач в области социальной работы
<b>ВЛАДЕТЬ ПРИЕМАМИ</b>	Выявления ситуаций нуждаемости в социальной работе
<b>БЫТЬ КОМПЕТЕНТНЫМ</b>	В области теории, методики и практики социальной работы

Категория слушателей: лица пред пенсионного возраста.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная, с применением ДОТ не более 10% от общего количества часов), организационно – педагогическая (индивидуальная).

### 2.1. Учебный план основной программы

№ п/п	Наименование дисциплины	По учебному плану, час		
		Всего	Лекции	Практические занятия
<b>1</b>	Теоретические основы социальной работы Темы: 1.1. Основные понятия, используемые в социальной работе 1.2. Современные концепции социальной работы и их основания.	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	Организация социальной работы в Российской Федерации Темы: 2.1. Основы	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

	законодательства организации социальной работы 2.2. Организация социальной работы на региональном уровне			
<b>3</b>	Основы делопроизводства Темы: 3.1. Правила составления и оформления документов для получения клиентом социальных услуг 3.2. Способы передачи документов для оказания социальных услуг	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	Основы социальной психологии и этики Темы: 4.1. Основы социальной психологии 4.2. Основы этики в социальной работе	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности Темы: 5.1. Основы анатомии и физиологии человека 5.2. Правила медицинского ухода за престарелыми и инвалидами 5.3. Первая медицинская помощь	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
<b>6</b>	Основы социально- бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов Темы: 6.1. Особенности социально бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому 6.2. Направления социально бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

7	Производственное обучение	32		32
Итоговая аттестация		8		
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>34</b>	<b>110</b>

## 2.2. Календарный учебный график (порядок освоения дисциплин)

Период обучения (дни, недели)*	Наименование раздела, дисциплин
1 неделя	Теоретические основы социальной работы. Организация социальной работы в Российской Федерации Основы делопроизводства
2 неделя	Основы социальной психологии и этики Социально-медицинские основы профессиональной деятельности
3 неделя	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов
4 неделя	Производственное обучение

\*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.  
 Режим работы: Очная форма: понедельник – суббота, с 15:00 до 18:00  
 Индивидуальная форма: понедельник – суббота, с 12:00 до 15:00  
 Перерыв на питание: 30 минут  
 Продолжительность занятия: 2 академических часа по 45 минут  
 Продолжительность межучебного перерыва 10 минут

2.3. Контрольно - оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся представлены в приложении 1.

2.4. Контрольно - оценочные средства для производственного обучения на производстве представлены в приложении 2.

2.5. Контрольно - оценочные средства для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 3.

## 3. Содержание учебных дисциплин

### 3.1. Рабочая программа дисциплин основной программы

#### 1. Теоретические основы социальной работы

1. Цель освоения дисциплины : получение слушателями знаний и умений в объеме, достаточном для освоения теоретических основ социальной работы.

2. В результате освоения дисциплины слушатель должен знать:

-категории и понятия социальной работы, специфику профессии;

- традиции российской и международной благотворительности;
- основные современные концепции социальной работы и их основания.

**уметь:**

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы.

### **3. Структура и содержание дисциплины**

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины «Теоретические основы социальной работы» составляет 10 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>1. Теоретические основы социальной работы</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	
1.1. Основные понятия, используемые в социальной работе	2	2		ПК1, ПК3 ОК1, ОК2
1.2. Современные концепции социальной работы и их основания.	8	4	4	ПК1, ПК3 ОК1, ОК2
<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	

### **Тематическое содержание дисциплины**

**Тема 1.1. Основные понятия, используемые в социальной работе**

Категория и понятия социальной работы, специфика профессии. Традиции российской и международной благотворительности.

**Тема 1.2. Современные концепции социальной работы и их основания**

Основные направления социальной работы. Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы.

### **Перечень практических занятий**

№ дисциплины	Наименование практических занятий
1	1.1. Изучение профессиональной деятельности социального работника в соответствии с современными концепциями

Вид итогового контроля: зачет.

### **2. Организация социальной работы в Российской Федерации**

**1. Цель освоения дисциплины:** получение слушателями знаний и умений в объеме, достаточном для освоения порядка организации социальной работы в Российской Федерации.

**2. В результате освоения дисциплины слушатель должен знать:**

-Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат

-Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления

- Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами

- Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов

### **3. Структура и содержание дисциплины**

Объем дисциплины и виды учебной деятельности  
Общая трудоемкость дисциплины «Организация социальной работы в Российской Федерации» составляет 14 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>2. Организация социальной работы в Российской Федерации</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	
2.1. Основы законодательства организации социальной работы	8	6	2	ПК1, ПК4, ПК5 ОК1, ОК2
2.2. Организация социальной работы на региональном уровне	6	2	4	ПК1, ПК4, ПК5 ОК1, ОК2
<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	

#### **Тематическое содержание дисциплины**

##### **Тема 2.1. Основы законодательства организации социальной работы**

Основы законодательства федерального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения.

Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат

Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти.

Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами.

Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов

##### **Тема 2.2. Организация социальной работы на региональном уровне**

Основы законодательства регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения.



Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в местного самоуправления.

Перечень услуг для лиц старшего возраста и инвалидов.

Информирование клиента об оказываемых учреждением социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством. Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Социально-экономические услуги (пенсии, пособия, льготы, субсидии, материальная помощь) и порядок их получения  
Понятие социально-экономических услуг. Виды социально-экономических услуг.

Качество социально-экономических услуг. Порядок назначения и предоставления социально-экономических услуг.

Социально-правовые услуги.

Понятие социально-правовых услуг. Виды социально-правовых услуг. Социальные права инвалидов и ветеранов. Нормативно-правовое обеспечение организации социально бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому.

Органы, оказывающие социальные услуги.

Система учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия. Особенности деятельности органов социальной защиты региона. Порядок назначения и представления социальных услуг на дому. Правила принятия на обслуживание и правила снятия

обслуживания.

### Перечень практических занятий

№ дисциплины	Наименование практических занятий
2	2.1. Решение ситуаций с применением нормативно-правовых документов в сфере социального обслуживания населения
	2.2. Организация социальной работы на региональном уровне

Вид итогового контроля: зачет.

### 3. Основы делопроизводства

**1. Цель освоения дисциплины:** получение слушателями знаний и умений в объеме, достаточном для организации работы с документами, их оформлением.

**2. В результате освоения дисциплины слушатель должен знать:**

-Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий

-Формы документов, необходимых для получения клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Формы заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет

**уметь:**

-Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности

-Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы

-Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

### 3. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной деятельности  
Общая трудоемкость дисциплины «Основы делопроизводства» составляет 16 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>3. Основы делопроизводства</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	
Тема 3.1. Правила составления и оформления документов для получения клиентом социальных услуг	8	2	6	ПК1, ПК3 ПК4, ПК5 ОК1, ОК2
3.2. Способы передачи документов для оказания социальных услуг	8	2	6	ПК1, ПК3 ПК4, ПК5 ОК1, ОК2
<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	

#### Тематическое содержание дисциплины

##### *Тема 3.1. Правила составления и оформления документов для получения клиентом социальных услуг*

Виды документов по социальной работе. Формы и принципы работы с профессиональной документацией. Оформление профессиональной документации(журнал индивидуального учета работы, отчеты, планы, дневники работы, договора) в соответствии с нормами заполнения.

Оформление необходимых документов и получение клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством.

Формы заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств. Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий. Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации

Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке документов в государственные учреждения службы занятости населения. Оформление документов в образовательные организации, государственные учреждения службы занятости населения.

Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-

##### *3.2. Способы передачи документов для оказания социальных услуг*

Информационно-коммуникационные технологии для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг. Интернет-ресурсы: характеристика, способы

передачи информации. Заполнение форм документов посредством различных средств связи.

Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента

### Перечень практических занятий

№ дисциплины	Наименование практических занятий
3	3.1. Оформление журнала индивидуального учета работы социального работника
	3.1. Составление плана работы социального работника в соответствии с нормами заполнения
	3.1. Составление отчета о выполненной работе в соответствии с нормами заполнения
	3.2. Заполнение шаблона заявления на оказание образовательных услуг, используя Интернет-ресурсы, передача документа посредством электронной почты
	3.2. Оформление доверенности на получение пенсии с использованием ИПС«Гарант»

Вид итогового контроля: зачет

## 4. Основы социальной психологии и этики

### 1. Цель освоения дисциплины:

Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
- Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
- Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
- Основы этики в социальной работе

**уметь:**

- Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
- Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение

### 2. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной деятельности  
Общая трудоемкость дисциплины «Основы социальной психологии и этики» составляет 18 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>4. Основы</b>	<b>16</b>	-	<b>16</b>	

<b>социальной психологии и этики</b>				
Тема 4.1. Основы социальной психологии	<b>8</b>	-	<b>8</b>	<b>ПК1, ПК3 ОК1, ОК2</b>
Тема 4.2. Основы этики в социальной работе	<b>8</b>	-	<b>8</b>	<b>ПК1, ПК3 ОК1, ОК2</b>
<b>Итого</b>	<b>16</b>	-	<b>16</b>	

### Тематическое содержание дисциплины

#### *Тема 4.1. Основы социальной психологии*

Понятие, объект, предмет, цели и задачи социальной психологии. Психологические аспекты социальной психологии.

Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста. Внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства. Современные виды психологической помощи с пожилыми людьми и инвалидами.

#### *Тема 4.2. Основы этики в социальной работе*

Основы этики в социальной работе. Профессионализм и мотивация труда социального работника. Синдром эмоционального сгорания социального работника. Нормы и принципы профессионально-этического кодекса социального работника. Этикет социального работника. Долг и профессиональный долг: сущность и содержание. Ответственность: сущность и содержание. Обязанность социального работника. Честь, совесть и авторитет социального работника. Профессионально значимые качества социального работника

Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни

Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).

Профессиональное общение: сущность, понятие, формы и виды. Стили общения.

Особенности профессионального общения социального работника. Основные правила общения. Организация и поддержание беседы, формирование у клиента позитивного

### Перечень практических занятий

<b>№ дисциплины</b>	<b>Наименование практических занятий</b>
<b>4</b>	4.1. Психологический тренинг «Управляй депрессией и стрессом»
	4.2. Психологический тренинг «Речь как средство взаимодействия»
	4.2. Составления текста для беседы с лицами старшего возраста инвалидами.

Вид итогового контроля: зачет

## **5. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности**

**1. Цель освоения дисциплины:** Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами

- Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
- Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
- Правила оказания доврачебной помощи
- Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача

**уметь:**

- Измерять температуру тела, артериальное давление
- Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
- Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)
- Выполнять санитарно-гигиенические процедуры

**2. Структура и содержание дисциплины**

Объем дисциплины и виды учебной деятельности  
 Общая трудоемкость дисциплины «Социально-медицинские основы профессиональной деятельности» составляет 26 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>5. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	
Тема 5.1. Основы анатомии и физиологии человека	2	2		ПК2 ОК1, ОК2
Тема 5.2. Правила медицинского ухода за престарелыми и инвалидами	8	2	6	ПК2 ОК1, ОК2
Тема 5.3. Первая помощь	16		16	ПК2 ОК1, ОК2
<b>Итого</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	

**Тематическое содержание дисциплины**

**Тема 5.1. Основы анатомии и физиологии человека**

История изучения анатомии и физиологии человека. Внутренние органы: система кровообращения, дыхания, пищеварения, мочевыделительная система, эндокринная система, репродуктивная система. Центральная и периферическая нервная система. Органы чувств. Функции организма, организм и внешняя среда, обмен веществ, биологические реакции. Кровотворение: сердце и кровеносные сосуды, основные принципы гемодинамики. Дыхание: обмен газов в легких и тканях, регуляция дыхания. Пищеварение: в полости рта, желудка, кишечника. Обмен веществ: белков, жиров, углеводов, минеральных солей и воды; витамины их значение Функции почек. Функции желез внутренней секреции. Понятие о нервно-мышечной передаче. Физиология центральной нервной системы: функции нейронов, рефлекторная деятельность, свойства

нервных центров. Физиология рецепторов: болевых, температурных, тактильных, обонятельных и вкусовых, слуховых, зрительных. Высшая нервная деятельность.

### ***Тема 5.2. Правила медицинского ухода за престарелыми и инвалидами***

Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами. Понятие о вспомогательно-технических средствах реабилитации больных и инвалидов.

Основные лечебные процедуры по уходу за больным на дому. Процедуры общего ухода. Уход при различных заболеваниях (органов дыхания, пищеварения, мочеиспускания, кожи, слизистых, костей, суставов; нервной системы, психических заболеваниях). Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.

Режим больного. Контроль за приёмом лекарственных препаратов. Собственная безопасность социального работника.

Наблюдение за больным. Основные оценочные параметры состояния больного (артериальное давление, дыхание, кал и дефекация, кожа и слизистые, моча и мочеиспускание, положение тела, пульс, температура тела).

Медицинские процедуры по назначению врача: измерение температуры тела, артериального давления, накладывание компрессов и горчичников, закапывание капель. Выполнение санитарно-гигиенических процедур.

Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания).

Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)

Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы).

Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида).

Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.

Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом.

Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежащего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных).

Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами.

### ***Тема 5.3. Первичная помощь***

Правила оказания доврачебной помощи. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи.

Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Определение наличия сознания у пострадавшего.

Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего, поддержанию проходимости дыхательных путей.

Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни.

Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения.

Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки. Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях.

Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

### Перечень практических занятий

№ дисциплины	Наименование практических занятий
5	5.2. Приемы измерения температуры тела, артериального давления
	5.2. Накладывание компрессов и горчичников, закапывание капель
	5.2. Проведение санитарно-гигиенических процедур
	5.3. Тренинг Первая медицинская помощь Восстановление проходимости дыхательных путей и определение признаков жизни у пострадавшего.
	5.3. Тренинг Первая медицинская помощь Проведение сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни.
	5.3. Тренинг Первая медицинская помощь Наложение жгута при кровотечениях.
	5.3. Тренинг Первая медицинская помощь Выявление признаков травм. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

Вид итогового контроля: зачет

## 6. Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов

**1. Цель освоения дисциплины:** Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- Элементарные правила приготовления пищи Организация и принципы ведения домашнего хозяйства Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях

**уметь:**

- Готовить основные блюда

- Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
- Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
- Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)
- Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
- Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.

## 2. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной деятельности Общая трудоемкость дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания» составляет 20 часов.

Разделы дисциплины и виды знаний

Наименование разделов и дисциплин	По учебному плану, час			Реализуемые компетенции по виду деятельности
	Всего	Лекции	Практические знания	
<b>6. Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	
Тема 6.1. Особенности социально бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>ПК1 ОК1, ОК2</b>
Тема 6.2. Направления социально бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>ПК1 ОК1, ОК2</b>
<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	

### Тематическое содержание дисциплины

**Тема 6.1. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому**

Задачи социально-бытового обслуживания. Принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

**Тема 6.2. Направления социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому**

Виды социально-бытовых услуг. Качество социально-бытовых услуг. Санитарно гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами на дому. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг.

Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании.

Организация и принципы ведения домашнего хозяйства. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.



Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов.

Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента.

Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения).

Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи.

Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов).

Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту.

Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ).

Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб).

Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно - коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры).

Оказание содействия в получении услуги "социальное такси".

Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

Помощь в написании и прочтении писем.

Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку).

Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий).

Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров).

Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов.

Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья).

#### **Перечень практических занятий**

<b>№ дисциплины</b>	<b>Наименование практических занятий</b>
<b>6</b>	6.2. Приготовление основных первых блюд
	6.2. Приготовление основных вторых блюд
	6.2. Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	6.2. Подбор моющих средств, уборка жилых помещений

	6.2..Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления
	6.2. Снятие показаний счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнение квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	6.2. Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	6.2. Обращение в предприятия бытового обслуживания по оказанию услуг по уборке помещений, ремонту жилых помещений
	6.2. Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании

Вид итогового контроля: зачет

### 3.1. Организационно-педагогические условия реализации программы

Программа реализуется в рамках профессионального обучения, профессиональной подготовки и направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Программа профессионального обучения, профессиональной подготовки по должности служащего «Социальный работник» разработана и структурирована на основе профессионального стандарта. Опыт коллектива в лице специалистов различных профилей – психологов, педагогов, медицинских работников, оказывающих медико-психологическую и социальную помощь людям с различными проблемами, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, позволяет реализовать данный вид обучения.

### 3.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учебное помещение, 37м2</li> <li>• Стулья- 25 шт</li> <li>• Стол письменный – 10шт</li> <li>• Ноутбук -1 шт</li> <li>• Мультимедийный Проектор -1 шт</li> <li>• Флип-чарт передвижной -1 шт</li> </ul>
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ходунки – 1 шт.,</li> <li>• Костыли подмышечные – 1 комплект,</li> <li>• Костыль локтевой – 1 комплект,</li> <li>• Трость 1 шт.,</li> <li>• Инвалидное кресло – коляска – 1 шт.,</li> <li>• Кресло коляска-туалет – 1 шт.,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доска для пересаживания пациента – 1 шт.,</li> <li>• Противопрележневый круг подкладной резиновый – 1 шт.,</li> <li>• Мочеприемник мужской - 1 шт.,</li> <li>• Мочеприемник женский-судно – 1 шт.,</li> <li>• Скользящая простыня трансфер для перемещения пациента– 1 шт.,</li> <li>• Скользящий рукав трансфер для перемещения в кровати – 1 шт.,</li> <li>• Пояс для пересаживания – 1 шт.,</li> <li>• Ложка с толстой ручкой для кормления – 1 шт.,</li> <li>• Вилка с толстой ручкой – 1 шт.,</li> <li>• Поильник для больных с ручкой – 1 шт.,</li> <li>• Подушка – 3 шт.,</li> <li>• Диск поворотный для пересаживания больного – 1 шт.,</li> <li>• Стул для ванны – 1 шт.,</li> <li>• Подушка от пролежней на пятке – 1 шт.,</li> <li>• Кровать функциональная для больного- 1 шт.</li> <li>• Постельное белье – 5 комплектов</li> </ul>
--	--	---

#### 4. Информационное обеспечение дисциплин

##### **Отраслевые и другие нормативные документы:**

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный Закон от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
3. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 677н профессиональный стандарт «Социальный работник»;
4. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

5. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»;

7. ГОСТ Р 52623.3-2015 Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода.

8. ГОСТ Р 52623.1-2008 Технологии выполнения простых медицинских услуг функционального обследования.

9. ГОСТ Р 56819-2015-Национальный стандарт РФ Надлежащая медицинская практика Инфологическая модель Профилактика пролежней.

10. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2016).

11. Должностная инструкция социального работника [Электронный ресурс]. - [б.м.], 2016. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2016).

#### **Учебные пособия:**

1. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения : учебник для сред.проф. образования / В.П. Галаганов. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2016. - 192 с. - (Профессиональное образование. Профессиональный модуль).

2. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с.,

3. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2017. – 168 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2017).

4. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами : учебник для сред.проф. образования / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Академия, 2017. - 320 с. - (Профессиональное образование.Профессиональный модуль).

5. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб.пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2016. - 364 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2016).

6. Фролова П.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб.пособие / П.И. Фролова, А.В. Горина, М.Г. Дубынина. – Омск :СибАДИ, 2017. – 429 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2017).

## **5. Составитель программы**

Курбатова Ольга Александровна, сертифицированный специалист Академии Красного Креста: содержание и методика преподавания помогающих профессий, руководитель учебного центра Тамбовского РО «Российский Красный Крест».

**2.3. Контрольно - оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся**

**1. Теоретические основы социальной работы**

*Письменный опрос*

**Вариант-1**

1. Приведите основные понятия, используемые в социальной работе
2. Раскройте специфику профессии Социальный работник

**Вариант-2**

1. Назовите традиции международной благотворительности.
2. Приведите основные направления социальной работы в Российской Федерации

**Вариант-3**

1. Приведите современные концепции социальной работы на региональном уровне
2. Назовите профессиональные качества социального работника

**Вариант-4**

1. Раскройте сущность профессиональной деятельности социального работника
2. Назовите традиции российской благотворительности

**2. Организация социальной работы в Российской Федерации**

*Тестовый опрос*

*Тестовые задания*

1. Какой термин раскрывает следующее понятие «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, при ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

2. Выберите один правильный ответ:

К формам социального обслуживания относятся все, кроме:

1. стационарное
2. полустационарное
3. поликлиническое
4. нестационарное

3. Выберите три правильных ответа: К основным социально-бытовым услугам относятся:

1. Покупка, доставка продуктов питания
2. Психологическая поддержка
3. Духовная поддержка
3. Помощь в приготовлении пищи;
4. Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости

4. Выберите один правильный ответ: Лицо, кому оказывается социальная помощь:

1. Пациент
2. Клиент
3. Потерпевший
4. Родственник

5. Выберите задачу социальной работы, направленную на максимальную возможность клиентов получать услуги, согласно закону:

1. осуществление перехода от государства, декларирующего готовность решать все социальные проблемы, к человеку, сделать его положение более самостоятельным и независимым;

2. создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и получать все, что им положено по закону;

3. создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв, или жизненный кризис, может жить, сохранять чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;

6. Выберите один правильный ответ: Содействие в уборке и уборка жилого помещения относится к виду социальных услуг:

1. Социально-медицинские
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые
5. Выберите один правильный

7. Выберите один правильный ответ: Профессия «социальный работник» введена в РФ

1. в 1991г.
2. в 1993 г.
3. в 1995 г.

8. Выберите один правильный ответ: Социальное право человека:

1. Право на труд
2. Право на участие в культурной жизни
3. Право на тайну переписки и телефонных переговоров

9. Выберите один правильный ответ: Поддержание и улучшение здоровья граждан относится к виду социальных услуг:

1. Социально-медицинские
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые

10. Выберите один правильный ответ: Профилактика отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб относится к виду социальных услуг:

1. Социально-педагогические
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые

11. Выберите один правильный ответ: Значение принципов социальной работы, все верно кроме:

1. Принцип приоритетности к клиенту
2. Индивидуальный подход к клиенту-заявителю
3. Оказание помощи по любым признакам политического, религиозного, возрастного характера
4. Социально - технологическая компетентность кадров

12. Выберите один правильный ответ: К основаниям для предоставления социального обслуживания на дому являются все, кроме:

1. Паспорт
2. Заключение лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья
3. Документ о доходах клиента социальной службы
4. Больничный лист
5. Индивидуальная программа реабилитации

13. Выберите один правильный ответ: Структурным подразделением Центра социального обслуживания является:

1. Отделения социального обслуживания на дому
2. Отделения социального обслуживания на работе
3. Отделения социального обслуживания в больнице

14. Выберите один правильный ответ: Социальное обеспечение осуществляется за счет всех, кроме:

1. Государственные органы
2. Частные лица
3. Вычеты из заработной платы трудящихся
4. Благотворительные взносы

15. Выберите два правильных ответа: Противопоказаниями к зачислению граждан на обслуживание структурными подразделениями Центра социального обслуживания являются:

1. Наличие у граждан психических заболеваний
2. Оказание социально-бытовой помощи
3. Наличие у граждан активных форм туберкулеза
4. Организация и оказание консультативной помощи

16. Выберите один правильный ответ: Адресная социальная защита пожилым людям в первую очередь оказывается:

1. Военным пенсионерам
2. Пенсионерам МВД
3. Одиноким пенсионерам, инвалидам, престарелым
4. Пенсионерам старше 65 лет

17. Выберите один правильный ответ К оценке процесса ухода за клиентом относится все, кроме:

1. Объем деятельности
2. Работу персонала
3. Ведение документации
4. Заработная плата

18. Выберите один правильный ответ К текущему ремонту жилого помещения относятся все виды работ, кроме:

1. Побелка, окраска и оклейка стен, потолков

2. Изготовление проектно-сметной документации
3. Окраска полов, дверей, подоконников, оконных переплетов с внутренней стороны, радиаторов
4. Замена оконных и дверных приборов, ремонт внутриквартирного инженерного оборудования

19. Выберите один правильный ответ: К измерительной технике относятся:

1. Холодильник, кондиционер, посудомоечная машина
2. Ноутбук, персональный компьютер, смартфон
3. Термометр, будильник

20. Выберите один правильный ответ К основным принципам питания практически здоровых пожилых и старых людей относится все, кроме:

1. Строгое соответствие энергоценности пищевого рациона
2. Антисклеротическая направленность питания
3. Разнообразие продуктового набора
4. Прием пищи по желанию

21. Выберите один правильный ответ Скидка на оплату услуг ЖКХ инвалидам оформляется на:

1. 1 месяц
2. 6 месяцев
3. 3 года 4. 5 лет

22. Выберите один правильный ответ В государственном регистре населения ведется учет всех групп граждан, кроме:

1. Граждан, постоянно проживающих на территории РФ
2. Граждан прибывших с других государств (беженцы)
3. Граждан, временно убоивших с постоянного места жительства и пребывающих на территории других субъектов РФ
4. Иностраннх граждан, постоянно проживающих на территории РФ

23. Какой термин раскрывает следующее понятие «Состояние защищенности жизненно важных интересов личности (общества, государства) от внешних и внутренних угроз»

24. Как известно, социальное обслуживание - это современная технология социальной работы. Выберите год, когда был принят федеральный закон «о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

1. 1991 г.
2. 1992 г.
3. 1995 г.

25. Выберите три уровня социальной работы

1. Федеральный
2. Окружной
3. Региональный
4. Местный



### 3. Основы делопроизводства

#### *Письменный опрос*

#### **Вариант-1**

1. Приведите виды документов по социальной работе.
2. Назовите Формы и принципы работы с профессиональной документацией.

#### **Вариант-2**

1. Опишите порядок оформления профессиональной документации.
2. Приведите формы заявлений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг.

#### **Вариант-3**

1. Приведите порядок оформления необходимых документов для получения клиентом социальных услуг.
2. Приведите требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий.

### 4. Основы социальной психологии и этики

#### *Тестовый опрос*

#### *Тестовые задания*

#### **Вариант-1**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Варианты ответов</b>
<b>1</b>	К современным видам социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами относятся:	А территориальная социальная работа Б социально-консультативная помощь В Социальная диспансеризация Г Все ответы верны
<b>2</b>	На какие невербальные элементы следует обратить внимание во время общения?	А Речь Б Интонация В Ударение Г Мимика, жесты
<b>3</b>	Социальная реабилитация – это....	А процесс приспособления Б процесс освоения норм и правил В процесс восстановления и компенсации социальных ограничений жизнедеятельности Г процесс исправления установок и возвращения людей к социально-

		полезной активности
4	Основные виды стресса	А Символические Б Реалистический В Конструктивный Г Личный
5	Социальное сопровождение – это....	А помощь пожилым и инвалидам Б Самомассаж В Аутотренинг Г Все ответы верны
6	Одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности называются...	А адаптация Б социализация В социальная терапия Г социальная поддержка
7	Процесс освоения норм, правил, социальных систем или его отдельных социальных систем, необходимый для приобретения мотивов-стимулов социальной деятельности людей в данном обществе и для их социальной адаптации, носит название...	А адаптация Б социализация В раннее вмешательство Г социальная терапия
8	Деловая беседа выполняет такую функцию, как...	А Избегание Б Навязывание роли В Компромисс Г поддержание деловых контактов
9	Неконструктивные типы поведения в конфликтной ситуации	А Соперничество Б Компромисс В Сотрудничество Г Приспособление
10	Основной этап деловой беседы	А Приспособление Б Навязывание роли В Компромисс Г Аргументирование выдвигаемых положений
11	Конфликт способствует принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений. Какой это вид конфликта.	А реалистический Б деструктивный В конструктивный Г нереалистический
12	К социальным проблемам инвалидов относятся..	А Информационная изоляция Б трудовая изоляция В эмоциональная изоляция Г все ответы верны
13	Конфликт препятствует эффективному взаимодействию и принятию решений. Назовите вид конфликта.	А Внутриличностный Б Деструктивный В Межличностный Г Конструктивный

<b>14</b>	Какие из перечисленных форм относятся к формам социального обслуживания:	А Полустанционное Б Социальное обслуживание на дому В стационарное Г все ответы верны
<b>15</b>	Конфликт имеет своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид. Назовите вид конфликта.	А Нереалистический Б Реалистический В Межгрупповой Г Межличностный
<b>16</b>	Медико-социальная экспертиза – это...	А процедура определения потребностей человека в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений его жизнедеятельности Б процесс освоения норм и правил В процесс восстановления и компенсации социальных ограничений жизнедеятельности Г процесс исправления установок и возвращения людей к социально-полезной активности
<b>17</b>	Конфликт на производстве вследствие перегруженности работой. Участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности. Назовите вид конфликта.	А Деструктивный Б Межгрупповой В Реалистический Г Внутрличностный
<b>18</b>	Специальными методами психологосоциальной адаптации инвалидов являются:	А Музыкаотерапия Б все ответы верны В комната психологической разгрузки Г маскотерапия
<b>19</b>	Конфликт обусловлен несовместимостью целей в борьбе за ограниченные ресурсы(власть, богатство), т.е. наличием реальной конкуренции. Назовите вид конфликта.	А Межгрупповые Б Конструктивный В Внутрличностный Г Деструктивный
<b>20</b>	Социальная терапия – это ....	А процесс приспособления Б процесс освоения норм и правил В процесс восстановления и компенсации социальных ограничений жизнедеятельности Г процесс исправления установок и возвращения людей к социально-полезной активности

## Вариант-2

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов
1	Быстрое и точное определение основных проблем людей для того, чтобы выбрать адекватные способы их преодоления, носит название...	А наблюдение Б анкетирование В опрос Г Социальная диагностика
2	Чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, носит название...	А Темперамент Б Интонация В Акцентуация характера Г Мимика, жесты
3	К моделям инвалидности относятся...	А медицинская модель Б социальная модель В политико-правовая модель Г все ответы верны
4	К какому виду способностей относятся умения и навыки общения с людьми, от которых зависит успешность.	А Символические Б Коммуникативные В Конструктивные Г Личные
5	К медико-социальным проблемам пожилых людей относятся....	А психическое старение Б возрастные изменения процессов внимания, памяти и мышления В недуги и некоторые нервнопсихические заболевания Г все ответы верны
6	Общение, преследующее цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида, носит название...	А Символическое Б Социальное В Конструктивное Г Деловое
7	Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты носит название...	А Соперничество Б Компромисс В инвалидность Г Коммуникативность
8	Особо выраженное эмоциональное состояние, препятствующее нормальной организации поведения и сопровождаемое видимыми изменениями в поведении человека, носит название...	А Аффект Б Усталость В Тревожность Г Стресс

9	Система мероприятий и процесс полного или частичного восстановления или возможно более полной компенсации социальных ограничений жизнедеятельности, способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, имеющий целью восстановление социального статуса людей или возможно более полную компенсацию утраченных социальных возможностей и связей носит название...	А социальная среда Б социальная помощь В социальная реабилитация Г социальная диагностика
10	Содействие развитию возможностей человека, максимально приближающих образ его жизни к норме, принятой в обществе, или создание таких возможностей путем специальных коррекционных занятий, носит название...	А адаптация Б рационально-эмоциональная терапия В социальная помощь Г социальная абилитация
11	Общение, предполагающее личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения, носит название...	А реалистическое Б деструктивное В прямое Г нереалистическое
12	Термин, обозначающий совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность, называется	А Информирование Б Мотивация В Компромисс Г Сотрудничество
13	В зависимости от применения общих методологических подходов на определенном этапе работы с пожилыми и инвалидами можно выделить....	А методологические подходы социальной диагностики Б методологические подходы внедрения В методологические подходы социальной терапии Г все ответы верны
14	Социальная работа – это.....	А социальная реабилитация Б социальная абилитация В социальная помощь Г вид профессиональной деятельности, направленной на решение социальных проблем групп населения и отдельных индивидуумов, создание необходимых условий по восстановлению или

		улучшению способностей людей к социальному функционированию.
<b>15</b>	Наука о причинах и путях преодоления социальных отклонений и социальных проблем носит название...	А социальная реабилитация Б социальная абилитация В социальная работа Г социальная помощь
<b>16</b>	Способности, определяющие успехи человека в специфических видах деятельности, для осуществления которых необходимы задатки особого рода и их развитие, называются	А Межгрупповое Б Специальные В Общие Г Коммуникативные
<b>17</b>	Общение, не предполагающее использование звуковой речи и осуществляющееся при помощи мимики, жестов, носит название...	А Деструктивное Б Межгрупповое В Реалистическое Г Невербальное
<b>18</b>	Назовите высокий уровень развития общих и специальных знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное выполнение человеком различных видов деятельности.	А Склонности Б Волевые качества В Способности Г Интересы
<b>19</b>	Основной целью и задачей работы с пожилыми людьми являются...	А Индивидуальная и групповая социальная работа Б адаптация В социализация Г все ответы верны
<b>20</b>	Наука о старости и старении носит название...	А Философия Б геронтология В Психология Г все ответы верны

## **5. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности** *Письменный опрос*

### **Вариант-1**

1. Поясните порядок содействия в оказании клиенту медицинской помощи при его сопровождении в медицинские организации
2. Поясните правила накладывания компресса и горчичников, закапывания капель

### **Вариант-2**

1. Раскройте механизм содействия социального работника в прохождении клиента медико-социальной экспертизы
2. Приведите правила поведения социального работника при оказании первой помощи до оказания медицинской помощи

### **Вариант-3**

1. Поясните роль социального работника в обеспечении клиента техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия

2. Поясните правила наблюдения за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления

#### **Вариант-4**

1. Раскройте механизм оказания помощи в оформлении документов для госпитализации клиента

2. Приведите правила поддержания личной гигиены клиента

### **6. Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов**

#### *Письменный опрос*

#### **Вариант-1**

1. Раскройте механизм выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании

2. Поясните действия связанные с приобретением продуктов питания и горячих обедов за счет средств клиента и доставка на дом

#### **Вариант-2**

1. Поясните порядок содействия в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления, оформления заявки и иных необходимых документов.

2. Приведите технологию приготовления несложных первых блюд

#### **Вариант-3**

1. Поясните порядок сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт за счет средств клиента, их получение и доставка клиенту

2. Поясните порядок направления клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, оказания помощи в оформлении необходимых документов

#### **Вариант-4**

1. Перечислите основные нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня, регулирующие вопросы социального обслуживания населения

2. Раскройте механизм содействия в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших клиентов родственников

## Приложение 2

### 2.4. Контрольно - оценочные средства для производственного обучения на производстве

#### Содержание практики

Содержание работы	Количество часов
1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	14
2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	14
3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	6
4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	8
5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	6
<b>Итого</b>	<b>48</b>

#### Краткое описание практических заданий

##### 1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

###### *Трудовые действия*

Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании

Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов

Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента

Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости



Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)

Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи

Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)

Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту

Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)

Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)

Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно - коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)

Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)

Помощь в написании и прочтении писем

Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)

Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)

Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)

Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов

Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)

## **2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания**

### ***Трудовые действия***

Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)

Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)

Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных

Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия  
Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления

Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи

Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях

Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом

Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)

Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами

### **3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания**

#### ***Трудовые действия***

Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни  
Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)

### **4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания**

#### ***Трудовые действия***

Информирование клиента об оказываемых учреждением социальным обслуживанием социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе

Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством

### **5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания**

#### ***Трудовые действия***

Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации

Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения

### Приложение 3.

#### **2.5. Контрольно - оценочные средства для проведения итоговой аттестации обучающихся**

##### ***Теоретическая часть***

1. Перечислите нормативно - правовые документы, регламентирующие организацию социального обслуживания населения
2. Приведите элементарные правила приготовления пищи
3. Раскройте организацию и принципы ведения домашнего хозяйства
4. Приведите правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
5. Назовите основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
6. Охарактеризуйте основы этики в социальной работе
7. Назовите мероприятия по обеспечению конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
8. Перечислите мероприятия по соблюдению требований этического кодекса социального работника
9. Приведите основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих
10. Приведите правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
11. Назовите основные правила оказания доврачебной помощи
12. Приведите порядок сопровождения клиента в медицинские организации.
13. Приведите порядок сопровождения клиента в бюро медико-социальной экспертизы
14. Перечислите порядок обеспечения клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения
15. Дайте характеристику реабилитационных мероприятий для ребенка-инвалида
16. Назовите меры содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия
17. Приведите меры по наблюдению за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления
18. Назовите мероприятия по соблюдению правил личной гигиены клиента
19. Приведите мероприятия по формированию у клиента позитивного настроения
20. Назовите признаки проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства у клиента

21. Раскройте основы этики в социальной работе
22. Приведите основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных
23. Приведите основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления
24. Перечислите требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий
25. Приведите основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности клиента
26. Приведите основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования лиц,
27. Охарактеризуйте основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов

### ***Практические задания***

1. Используя в ИПС Гарант составьте текст заявления для получения пособия по инвалидности
2. Подберите ингредиенты для приготовления гречневой каши
3. Продемонстрируйте технологию приготовления щей из свежей капусты
4. Составьте перечень необходимых продуктов первой необходимости с последующей доставкой на дом
5. Продемонстрируйте порядок проведения влажной уборки жилого помещения
6. Оформите квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг
7. Подготовьте одежду клиента для отправки в прачечную и химчистку
10. Продемонстрируйте приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи при остановке дыхания
11. Продемонстрируйте приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи при потере сознания
12. Продемонстрируйте приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи при кровотечении
13. Продемонстрируйте приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи при переломе костей ног
14. Продемонстрируйте порядок наложения компресса и горчичников
15. Выполните санитарно-гигиеническую процедуру по устранению пролежней
16. Составьте текст беседы с целью формирования у клиента позитивного настроения
17. Продемонстрируйте внешние проявления депрессии, стрессового расстройства
18. Используя интернет-ресурсы, заполните форму заявления для поступления в учебное заведение
19. Оформите документ для госпитализации клиента в стационарное медицинское учреждение.
20. Выполните медицинскую процедуру накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель
21. Продемонстрируйте действия по выполнению санитарно-гигиенической процедуры обтирание больного.
22. Дайте консультацию родственникам клиента по уходу за престарелыми.
23. Дайте консультацию родственникам клиента по уходу за инвалидами
24. Оформите заявление на получение пособия по инвалидности